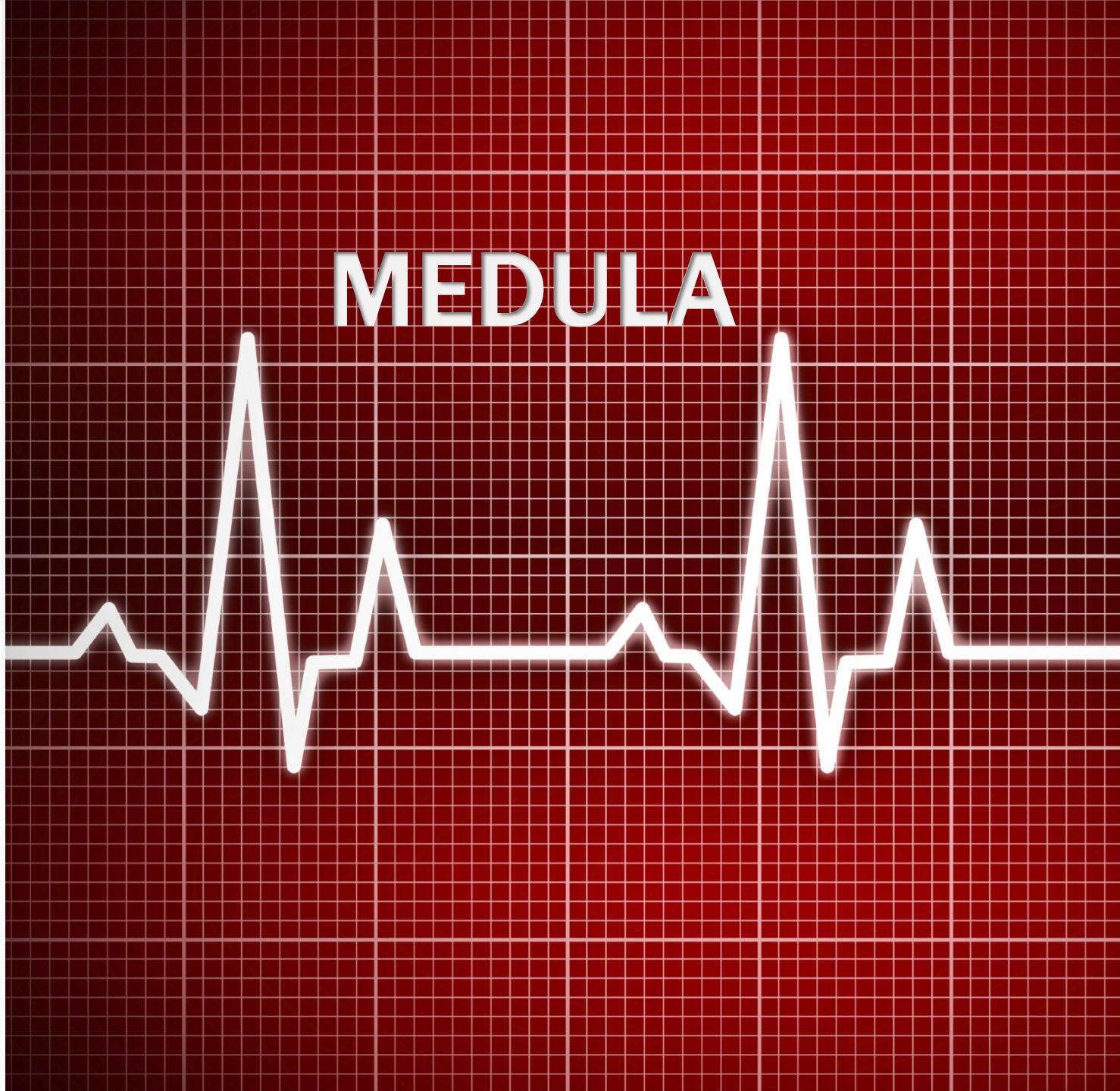
T.C. AİLE, ÇALIŞMA VE
SOSYAL HİZMETLER BAKANLIĞI

SGK
SOSYAL GÜVENLİK KURUMU

TELESAĞLIK

SAĞLIK HİZMET SUNUMUNDA DİJİTALLEŞME

09.10.2020



Sağlıkta dijitalleşme

- Sağlıkta dijitalleşme; elektronik sağlık kayıtları, elektronik reçete, uzaktan sağlık hizmetleri, sağlık hizmeti sunumundan teknolojik araçların kullanımı ve sağlık kuruluşlarındaki envanter sitemleri gibi unsurları içermektedir.

- Dünya Sağlık Örgütünün verilerin göre, Estonya Dünya'da ülke çapında vatandaşlarının doğumdan ölüme kadar elektronik sağlık kayıtlarını tutmaya başlayan ilk ülke olmuştur(2008). 2007 yılında çıkarılan Sağlık Bilgi Sistemleri Yasası ve 2008 yılında çıkarılan Sağlık Bilgilerinin Değişimi Yasası ile mevzuat çerçevesi tamamlayan ülke ardından uygulamaya geçmiştir.

- Sağlık IT sistemleri bir yandan sunulan sağlık hizmetlerinin kalitesini artırırken diğer yandan bu sistemde üretilen ve depolanan veriler ile devletler hem sağlık politikaları hem de sağlığın yönetimine ilişkin politikalarını belirlemede kanıta dayalı bilgiler elde etmektedir.

Dünyada geri ödeme sistemleri



- Fransa

- Fransa'da sağlık sisteminde birbiriyle eş zamanlı olarak çalışan 2 farklı bilgi sistemi bulunmaktadır. Bu sitemlerden ilki hastaneler tarafından kullanılan, hastanelerin sundukları hizmetler karşılığında Fransa geri ödeme kurumuna hizmetlerin sunulmasını sağlayan sistemdir. Bu sistem Fransız DRG sistemine bağlı olarak faturalandırmayı sağlamaktadır. Diğer bilgi sistemi ise hastaların hastanelerde ayaktan ve yatarak tedavileri için geri ödeme taleplerini karşılayan sistemdir. Hastaneler için kullanılan sistem ulusal düzeyde kurgulanmış tek bir sistemi içermektedir. Geri ödeme taleplerini içeren sistem ise birçok farklı sistemin bir araya gelmesi ile oluşmuş bir sistemdir ve tek veri tabanı üzerinde çalışmaktadır. Söz konusu sistemler tıbbı amaçlarla kullanılmaz. Sadece geri ödeme amacıyla kullanılmaktadır.



- Finlandiya

- Finlandiya sağlık ve sosyal refah alanına koyduğu 2020 strateji belgesi ile 2015 yılında bilgi teknolojilerinde önemli bir atılım yapmıştır. 2015 tarihi itibari ile bütün hasta bilgileri elektronik ortama taşınmıştır. Sağlık ve sosyal güvenlik kurumu olan THL bu sistemin uygulayıcısıdır. Bu sistemden çekilen verilerle ölçme değerlendirme çalışmaları yapmak ve karar vericilere destek olmak amaçlanmaktadır. Bu sistemle ölüm oranları, morbidite, hizmet kullanımı gibi verilerin elde edilmekte aynı zamanda da geri ödemeler de yapılmaktadır.

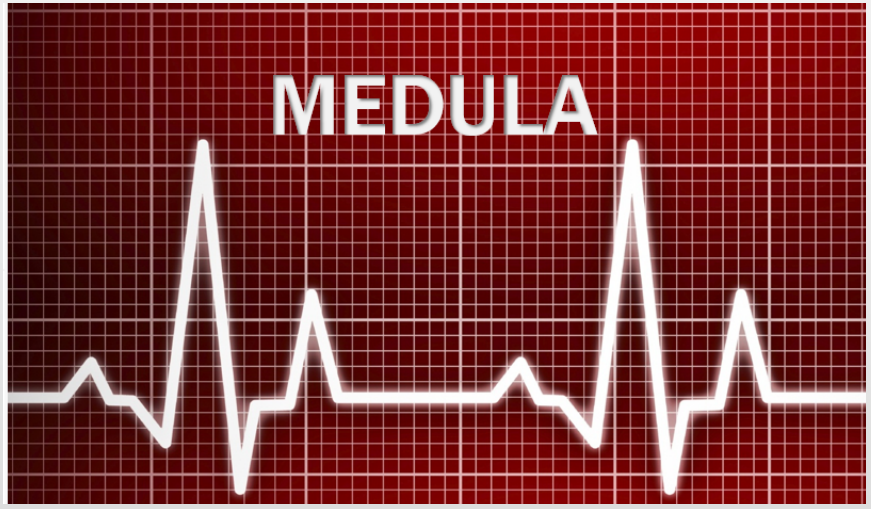
Türkiye’de geri ödeme sistemi

- SGK; Doğum ile başlayan süreçten ölüme kadar Genel Sağlık Sigortası kapsamında tüm vatandaşlarımızın sağlık hizmetleri (tedavi, ilaç, tıbbi malzeme) 5510, 5502 ve SUT esaslarına göre karşılanmaktadır.

- Bugün Türkiye nüfusunun %98 ne yakın bir kesiminin sağlık hizmetini karşılayan kurumumuzda, tüm sağlık hizmetleri MEDULA uygulamaları aracılığıyla dijital ortamda gerçekleşmektedir.

- Tamamı elektronik ortama aktarılmış olan sigortalılık verilerine göre genel sağlık sigortalı sayılan vatandaşlarımızın sağlık hizmetleri kurumumuzla sözleşme yapmış sağlık hizmet sunucularına kesintisiz hizmet sunmaktadır.





MEDULA Uygulamaları Sayısal Verileri

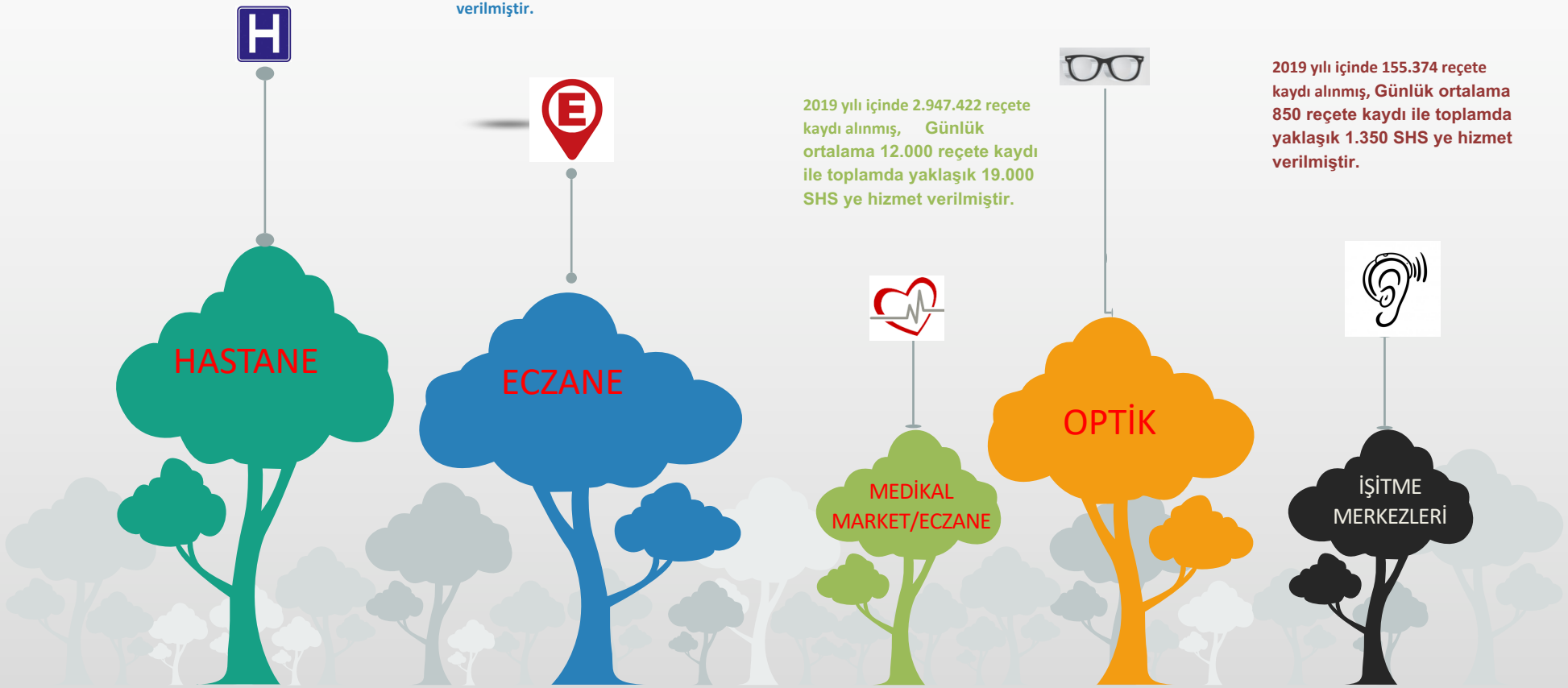
2019 yılı içinde 514.503.373 alınmış,
Günlük ortalama 2 milyon provizyon ile toplamda 2.420 SHS hizmet verilmiştir.

2019 yılı içinde 404.253.113 reçete kaydı alınmış, Günlük ortalama 1.7 milyon reçete kaydı ile toplamda yaklaşık 26.000 eczaneye hizmet verilmiştir.

2019 yılı içinde 6.437.657 reçete kaydı alınmış, Günlük ortalama 24 bin reçete kaydı ile toplamda yaklaşık 6.5000 optisyene hizmet verilmiştir.

2019 yılı içinde 2.947.422 reçete kaydı alınmış, Günlük ortalama 12.000 reçete kaydı ile toplamda yaklaşık 19.000 SHS ye hizmet verilmiştir.

2019 yılı içinde 155.374 reçete kaydı alınmış, Günlük ortalama 850 reçete kaydı ile toplamda yaklaşık 1.350 SHS ye hizmet verilmiştir.



MEDULA uygulamalarımız Nedir?



Medula Hastane Uygulaması

15.06.2007 tarihinde devreye alınmıştır.
Medula Hastane uygulaması, sağlıkta geri ödeme sistemlerinin elektronik ortamda kaydı, hasta muayene, tetkik ve tedavilerine ilişkin ödemelerin ve rakamsal verilerin değerlendirilmesi ile kurumun sağlık politikalarının oluşturulmasında gerekli karar destek mekanizmasını sağlayabilmek ve kurumumuzun sağlık hizmetinden faydalanan hak sahipliğine ilişkin sağlık hizmeti sunucularının faturalarını elektronik ortamda alınması için kurulmuştur.

- *Medula Eczane Uygulaması*

  01.03.2010 tarihinde devreye alınmıştır.
  Medula Eczane Uygulaması, Genel Sağlık Sigortası hak sahiplerinin Kurumumuzla sözleşmeli eczanelerden almış oldukları ilaçlara ait reçete bilgilerinin online olarak Sağlık Uygulama Tebliğine Türk Eczacılar Birliği ile imzalanan Protokol ve Ödeme Genelgelerine uygunluğunu denetleyerek, elektronik ortamda kayda alınmasını ve fiyatlandırılarak faturalanmasını sağlayan bilgi teknolojisidir.
  e-Reçetenin yazılım çalışmaları 2012 yılında başlamıştır. e-Reçete uygulaması, 1 Haziran 2012 tarihinde Türkiye genelinde uygulanmaya başlanılmış, 15 Ocak 2013 tarihinde ise e-Reçete uygulaması zorunlu hale getirilmiştir.

MEDULA uygulamalarımız Nedir?

- *Medula Optik Uygulaması*

01.06.2008 tarihinde devreye alınmıştır.
Optik Uygulaması, SGK hak sahiplerinin Kurumumuzla sözleşmeli optisyenlik firmalarından almış oldukları görmeye yardımcı tıbbi malzemelere ait bilgilerin on-line olarak Sağlık Uygulama Tebliğine, Görmeye Yardımcı Tıbbi Malzeme Sözleşmesine ve Ödeme Genelgelerine uygunluğunu denetleyerek, elektronik ortamda kayda alınmasını ve fiyatlandırılarak faturalanmasını sağlayan bilgi teknolojisidir.



- *Medula Şahıs Ödemeleri Uygulaması*

04.02.2010 tarihinde devreye alınmıştır.
Medula Şahıs Ödemeleri Uygulaması, Genel Sağlık Sigortası hak sahiplerine yapılan Tıbbi malzeme, Yol ve Gündelik, Çölyak ve Metabolizma hastalıkları ve Diş sevk ödemelerini tek bir uygulama üzerinden yürütmek, amacıyla geliştirilmiştir. Sağlık Uygulama Tebliğine uygunluğunu denetleyerek, elektronik ortamda kayda alınmasını ve SUT kurallarına göre fiyatlandırılarak Genel Sağlık Sigortası hak sahiplerine ait Şahıs Ödemeleri faturalanın ödenmesini sağlayan uygulamadır.

MEDULA uygulamalarımız Nedir?

- *Medula Medikal Market Uygulaması*

  Medikal Market Uygulaması, sağlık hak sahiplerinin Kurumumuzla sözleşmeli medikal market firmalarından almış oldukları ayaktan tedavide kullanılan tıbbi malzemelerin online olarak Sağlık Uygulama Tebliğine, Kurum Ayaktan Tedavi Tibbi Malzeme Sözleşmesine ve Ödeme Genelgelerine uygunluğunu denetleyerek, elektronik ortamda kayda alınmasını ve fiyatlandırılarak faturalanmasını sağlayan bilgi teknolojisi uygulamasıdır.



- *Medula İşitme Merkezleri Uygulaması*

  01.01.2018 tarihinde devreye alınmıştır.
  Medula İşitme Merkezleri Uygulaması, sağlık hak sahiplerinin Kurumumuzla sözleşmeli İşitme Merkezlerinden almış oldukları işitmeye yardımcı tıbbi malzemelerin online olarak Sağlık Uygulama Tebliğine, Kurum İşitmeye Yardımcı Tıbbi Malzeme Sözleşmesine ve Ödeme Genelgelerine uygunluğunu denetleyerek, elektronik ortamda kayda alınmasını ve fiyatlandırılarak faturalanmasını sağlayan bilgi teknolojisi uygulamasıdır.

MEDULA uygulamalarımız Nedir?

- *Medula Uygulamalarının tamamında Fatura Eki Belgelerin Elektronik Ortamda Alınması*

  01.02.2018 Medula Hastane;
  01.07.2019 Medula Eczane ;
  01.01.2020 Medula Optik, Medikal Market, İşitme Merkezi Uygulamalarında;

  Kamu hizmetlerinde etkinliğin artırılması, bürokrasinin azaltılması ve kırtasiyeciliğin önüne geçilmesi amacıyla fatura eki belgelerin elektronik ortamda alınması işlemi sağlanmıştır. Evrakların kaybolmasının önlenerek daha kısa sürede incelenmesini hedefleyen proje Türkiye genelinde pilot olarak devrededir.

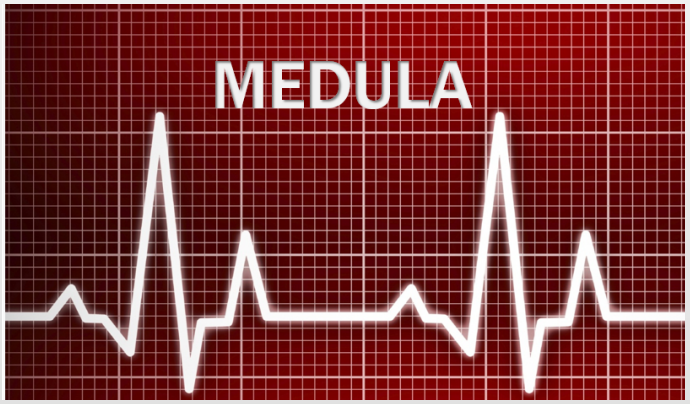


- *MEDULA Eczane Uygulaması İmzalı e-Rapor İşlemleri*

  Daha önce kurumsal hekim parolasıyla elektronik ortamda işleme alınan ilaç kullanım raporlarının elektronik imzalı olarak Medula sistemine kaydına imkan sağlayacak uygulama 04.04.2019 tarihinden itibaren kullanıma açılmıştır. Böylece Hekim parolası yerine elektronik imzalı olarak ilaç kullanım raporlarının Medula sistemine alınması sağlanmıştır.

MEDULA uygulamalarımız Nedir?

- *E-Nabız – Medula Entegrasyonu*
  - *Nisan 2019 tarihi itibari ile uygulamalar arası entegrasyon sağlanarak; E-Nabız uygulamasına girişi yapılmayan hizmetlere ait faturaların Medula sistemine girilmesi ve ödenmesi engellenmiştir.*
  - *SGK Sistemine Gönderilen İlaç Kullanım Raporlarının Anlık Olarak Sağlık Bakanlığı Sistemlerine Aktarılması*
  - *Teletıp sistemine aktarılmayan MR, BT, Mamagrofi işlemlerine ait faturaların Medula sistemine girilmesi ve ödenmesi engellenmiştir.*







MEDULA Uygulamalarına Ödül





ISSA
Information Systems Security Association International

Sosyal güvenlik alanında uluslararası başarısıyla kendisinden söz ettiren Sosyal Güvenlik Kurumu, uygulamaya koyduğu projelerle hem takdir görüyor hem de ödül almaya devam ediyor.

İstanbul'da otuz ülkenin katılımı ile düzenlenen Avrupa Bölgesel Sosyal Güvenlik Forumu'nda, "Avrupa Bölgesi Sosyal Güvenlik Kurumları İyi Uygulama Örnekleri Ödülleri" verildi. Bir çok ülkenin çeşitli proje ve uygulamalarıyla katıldığı ödül yarışında, SGK büyük bir başarı göstererek altı dalda ödül aldı.

SGK, e-Reçete uygulamasıyla mansiyon ödülü alırken, Biyometrik Kimlik Tanıma Sistemi, Mali Yönetim ve Otomasyon Sistemi (MOSİP), Kayıtlı İstihdamı Teşvik, Optikte Karekod Uygulaması ve Pozitif Listelerin Oluşturulması projeleriyle de liyakat ödülüne layık görüldü.

2013 yılında E-REÇETE uygulamasıyla Mansiyon ödülü

Nezire Özlem ERGÜN
Sağlık Yazılımları
Daire Başkanı

Teşekkür
Ederim