ACIBADEM

Semt hastanesinden başlayan yolculuk…











ENTEGRE SAĞLIK MODELİ

ACIBADEM



805,000sqm
TOPLAM HİZMET ALANI

21,000
ÇALIŞAN

4 ÜLKEDE

21 HASTANE

13 TIP MERKEZİ

YURTDIŞI HEALTH POINT NOKTALARI

ACIBADEM



HEALTH POINT

- ALMANYA — Berlin, Düsseldorf
- ARNAVUTLUK — Tiran
- AZERBAYCAN — Bakü
- BOSNA HERSEK — Saraybosna, Tuzla
- BULGARİSTAN — Plovdiv, Sofya, Svilengrad
- ÇEÇENİSTAN — Grozny
- ETİYOPYA — Addis Ababa
- GÜRCİSTAN — Batum, Tiflis
- IRAK — Duhok, Erbil
- İRAN — Tahran, Tebriz
- KARADAĞ — Podgorica
- KAZAKİSTAN — Almatı
- KIRGIZİSTAN — Bişkek
- KOSOVA — Priştine
- LÜBNAN — Saida
- MAKEDONYA — Üsküp
- MOLDOVA — Kişinev
- ÖZBEKİSTAN — Taşkent, Semerkand
- ROMANYA — Bükreş, Köstence, Cluj, Timisoara
- RUSYA — Moskova
- SIRBİSTAN — Belgrad, Niş, Novisad
- UKRAYNA — Kiev, Lviv

HASTANELER ve TIP MERKEZLERİ

TÜRKİYE Hastaneler

- Acıbadem Adana Hastanesi
- Acıbadem Ankara Hastanesi
- Acıbadem Bodrum Hastanesi
- Acıbadem Bursa Hastanesi
- Acıbadem Eskişehir Hastanesi
- Acıbadem Altunizade Hastanesi
- Acıbadem Bakırköy Hastanesi
- Acıbadem Fulya Hastanesi
- Acıbadem International Hastanesi
- Acıbadem Kadıköy Hastanesi
- Acıbadem Kozyatağı Hastanesi
- Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Maslak Hastanesi
- Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi Atakent Hastanesi
- Acıbadem Taksim Hastanesi
- Acıbadem Kayseri Hastanesi
- Acıbadem Kocaeli Hastanesi

TÜRKİYE *Tıp Merkezleri*

- *Ataşehir*
- *Bağdat Caddesi*
- *Bahçeşehir*
- *Beylikdüzü (Cerrahi)*
- *Bodrum Clinic International*
- *Etiler*
- *Göktürk*
- *Sports*
- *Zekeriyaköy*

YURTDIŞI Hastaneler

- BULGARİSTAN — Sofya
- MAKEDONYA — Sistina
- HOLLANDA — *Amsterdam*

YURTDIŞI *Tıp Merkezleri*

- BULGARİSTAN — *Sofya-Varna*

HEALTH POINT NOKTALARI

ACIBADEM



HAVAALANLARI HEALTH POINT NOKTALARI

ACIBADEM



KARAYOLU SINIR HEALTH POINT NOKTASI

ACIBADEM





TRANSFER ARAÇLARI

ACIBADEM



HASTANELER HEALTH POINT NOKTALARI

ACIBADEM



YABANCI HASTALAR İÇİN TÜM SÜREÇ

ACIBADEM

ULUSLARARASI PAZARLAMA FAALİYETLERİ

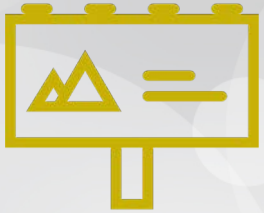
ACIBADEM



15 Ülkede TV Reklamları



10 Ülkede 34 hekimimiz ile röportajlar



12 Ülkede outdoor faaliyetleri



11 ülkede basın toplantıları



24 Ülkede Hekim Konsültasyonları



14 ayrı branşta, 25 kongre



4 Ülkeden Influender Ziyareti



15 Ülkede Hekimlerimiz için basın çalışmaları

TV PROGRAMLARI

ACIBADEM



OUTDOOR FAALİYETLERİ

ACIBADEM



BASIN ÇALIŞMALARI

ACIBADEM



DERGİ FAALİYETLERİ

ACIBADEM





TV SPONSORLUK FAALİYETLERİ

ACIBADEM



INFLUENCER FAALİYETLERİ

ACIBADEM













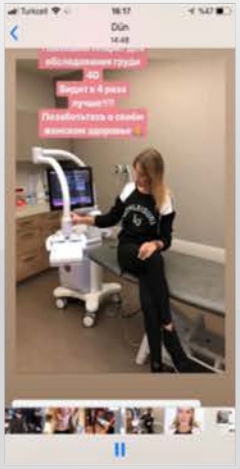
















KONGRE KATILIMLARI

ACIBADEM



PANDEMİ YOL HARİTASI

ACIBADEM

Pandemi Başladığında

- Tüm Önlemler Alındı
- Kurumlar ile Şeffaf iletişim kuruldu
- Hastalara doğru bilgilendirme yapıldı

Pandemiye Uyum

- Ülkelerde tanıtımlar kesilmedi
- Etkinlikler Online tasarlandı

Normalleşme

- Sağlık Turizmi Organizasyonuna odaklanıldı

Pandemi ve Sonrası

PANDEMİ YOL HARİTASI

ACIBADEM

Pandemi Başladığında

- Tüm Önlemler Alındı
- Kurumlar ile Şeffaf iletişim kuruldu
- Hastalara doğru bilgilendirme yapıldı

Pandemiye Uyum

Normalleşme

Pandemi ve Sonrası

ACIBADEM

Hasta ve Hastane Güvenliği için tüm önlemler alındı…

- Enfeksiyon Konseyleri kuruldu.
- Covid-19 hastaları ayrı tutuldu.
- Sağlık personelleri ayrı görevlendirildi.
- Ortak alanlar sık sık dezenfekte adildi,
- Dergiler, kafeteryadaki masa ve sandalyeler kaldırıldı.
- Kanser hastaları için ayrı giriş noktaları tahsis edildi.
- Bir refakatçiye izin verildi.
- Hastaların ve refakatçilerinin ateşleri ölçüldü.
- Ameliyat öncesi test yapıldı.
- Kişisel koruyucu donanım kullanıldı.
- Tüm ekipmanlar sterilize edildi.
- Ameliyathane her işlemden önce dezenfekte edildi.
- Ameliyat sonrası hastalar tek kişilik derleme odalarına alındı.

Kurumlarla şeffaf ve sürekli iletişim kuruldu…

Aracılarımıza ve çalıştığımız kurumlara belirsizlik döneminde korona süreci, alınan önlemler ve yabancı hastalarımızın durumu ile ilgili periyodik bilgilendirmeler yapıldı.

- Korona Virüsü ile ilgili bilgilendirme ve tüm önlemlerin alınacağına dair bilgilendirme yazısı gönderildi.

- Hastanelerimizde alınan tüm önlemler ve yabancı hastalarımızın mevcut durumunu anlatan yazı gönderildi.

- Yabancı hastaların normalleşme döneminde seyahati için gerekli prosedürü anlatan yazı gönderildi.



ACIBADEM
A CLASS HEALTHCARE SERVICES

Dear Partners,

For nearly 30 years, Acibadem Healthcare Group has lived by its core values derived from our founder and our Healthcare Workers. Throughout the years, we maintained the highest standards with multidisciplinary team work and compassion. As we have become a model not just in Turkey, today, we have been referred patients from all around the world.

As it was announced by the Covid-19 is now characterized difficult challenge of respon closely working with public he of Covid-19. At this moment c for this reason we have tak updates and widening the m

Concerns for International

Our Ministry of Health and precautionary measures. Turk February the 23rd and Iraq, new restrictions and bans fo screened with a thermal cam medical adviser. There are healthcare workers and inter

Online Consultation/Second

With the number of worldwid with, we as Acibadem Health for any of your patient enq Teams are working continuo emails are answered 7/24 an

We have received similar que accepting patients at our ho precautions.

As Acibadem Healthcare Gro Organization and the Turkis according to the recommend will be administered. The tre Health recommendations till Directorates.

Acibadem Healthcare Group during this extreme global si

ACIBADEM
A CLASS HEALTHCARE SERVICES

Dear Partners,

The world is going through a crisis for months due to the spread of Covid-19. Several countries, including Turkey, have introduced total or partial lock down to slow the spread of the pandemic. In order to minimize the feeling of uncertainty we wanted to update you about the precautions regarding Covid-19 pandemic and current status of international patients in Acibadem.

Since March 11th, 2020, the date of the official Turkey, Acibadem Healthcare Group has engag nized our hospitals and medical centers. Since our hospitals have been declared pandemic h treat Covid-19 patients along with other exami physical and medical competence, this is a mo such a period.

Infection control and safety practices at our global averages. For Covid-19 pandemic, we t ously within our Infection Council. Suspected c patients and admitted to pre-determined arec or confirmed cases are not involved in care c tamination. Public areas in the hospitals are c seats and chairs from the cafeterias are remo specific elevator is allocated for suspected and at the hospitals for physicians, nurses and othe prefer not go back home for preventing contra

All Patients with complaint of fever and cough medical staff equipped with personal protectiv against the risk of cross-contamination. The ex are strictly reserved and isolated from emer areas are served by staff specifically assigned diseases, we have allocated separate entranc and we have measured body temperature of tients who will undergo a surgery are first exa with personal protective materials. All equipm operating theater is disinfected before each p single rooms for postoperative recovery.

In addition to mentioned domestic onsite mea put effort to make international patients comf many of our International patients could not Team have been trained to support our patien

- All International patients with ongoing trea to provide necessary information regarding grading precautions took place in hospital and remain at their rooms until further no of fever, cough or respiratory distress, th immediately.

ACIBADEM
HEALTH POINT

Dear Guest

Thank you for trusting Acibadem Healthcare Group for your treatment. As Acibadem Healthcare Group we know that it can be very complicated to travel with many restrictions so we try to make the journey as smooth as possible. Please read the following instructions before your travel and get back to us if you have any questions.

- You and your companions should obtain negative COVID-19 PCR test result performed in the last 48 hours, if it is accessible of your country
- You should be submitting us the necessary forms and documents.
  - Signed consent forms for yourself and for your companions
  - COVID-19 PCR test result
  - Medical reports for your current diagnosis
  - Copies of your and your companion's Passport
- You should purchase the flight or bus ticket and inform us about the details.
- For now you will not able to pass the border with your own car.
- At the border, negative COVID-19 PCR test should be presented, if it is accessible at your country
- If you or your companions have clinical findings of COVID-19 (eg. cough, fever) during boarding, you will be turned away so please be careful with your current symptoms.
- You should be wearing masks starting at boarding. If should be replaced every three hours and hand sanitizers should be used while replacing the masks.
- When you arrive to the airport, you and your companions will be examined for COVID-19 symptoms and COVID-19 PCR test will be performed. You will not make any additional payment for the test at the zone.
- At the custom in Turkey, negative COVID-19 PCR test should be submitted if it is accessible at your country You should also be ready to submit documents showing invitation to Turkey within scope of International Medical Tourism.
- You should be wearing masks at all times during custom inspection.
- When you completed the custom inspection and ready to be transferred to hospital. Please come to our Acibadem Health Point Lounge at exit.
- You will be transferred to our hospital with designated and disinfected transport vehicles or ambulances due to your medical condition. You will not able to be transferred to another location than predesignated hospital.
- You and the driver should put on mask before getting on the vehicle.
- After every transport, vehicles and ambulances are disinfected and the personal protective equipment of drivers will be disposed as a medical waste.
- When you arrive to our hospitals, you will be welcomed by Acibadem Health Point Team. They will support you in your own language through your journey.
- If your treatment is completed in seven days you can be discharged with a negative PCR test but we will transfer you to the airport.
- If your treatment is completed in between seventh and fourteenth day, you can be discharged with a negative PCR test. We will transfer you to the airport but you can also prefer to stay in Istanbul considering your visa.
- If your treatment is completed after fourteenth day you will be discharged without requirement of a PCR test. We will transfer you to the airport but you can also prefer to stay in Istanbul considering your visa.

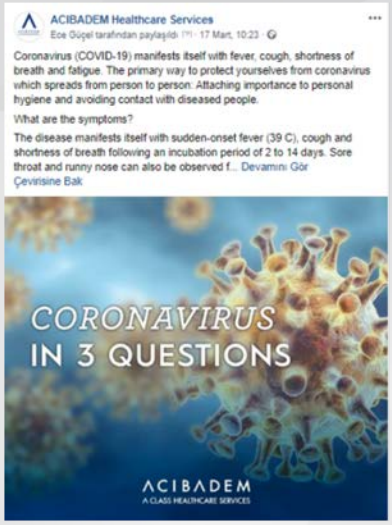
Acibadem Healthcare Group

ACIBADEM

Hastalarımız için pandemi süreci ile ilgili detaylı bilgi akışı sağlandı…

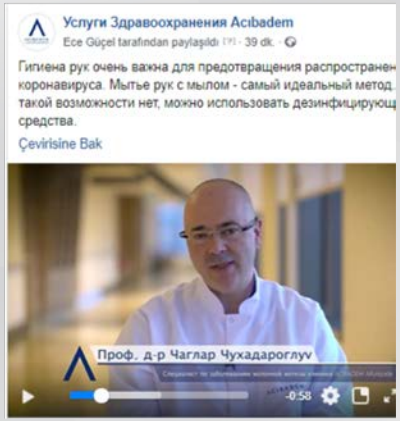
Dijital hesaplarımız üzerinden pandemi süreci ile ilgili bilgilendirmeler sürekli olarak 13 dilde yapıldı. Konular aşağıda yer alan 4 ana başlık çevresinde tasarlandı.

- Güncel Korona Virüs Bilgilendirmeleri
- Korona Virüs üzerine Hekim Röportajları
- Güncel Aşı çalışmaları
- Hastanelerimizde alınan Önlemler









PANDEMİ YOL HARİTASI

ACIBADEM

Pandemi Başladığında

Pandemiye Uyum

- Ülkelerde tanıtımlar kesilmedi
- Etkinlikler Online tasarlandı

Normalleşme

Pandemi ve Sonrası

Pandemi boyunca tanıtım faaliyetlerimiz kesilmedi…

Sağlık Turizmi için çalıştığımız ülkelerden seyahatler kısıtlanmış olmasına rağmen iletişim stratejimizi iki döneme bölüp tanıtım çalışmalarımıza devam ettik.

- **Mart – Mayıs Arası**

Acıbadem bilinirlik kampanyaları kesilmedi.

- **Haziran – Ağustos Arası**

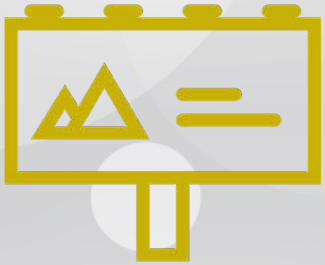
Normalleşme ve Hasta Kabul süreçleri üzerine yoğunlaşıldı.



11 Ülkede
TV Reklamları devam etti.



13 Dilde
Sosyal Medya Yayınları devam etti



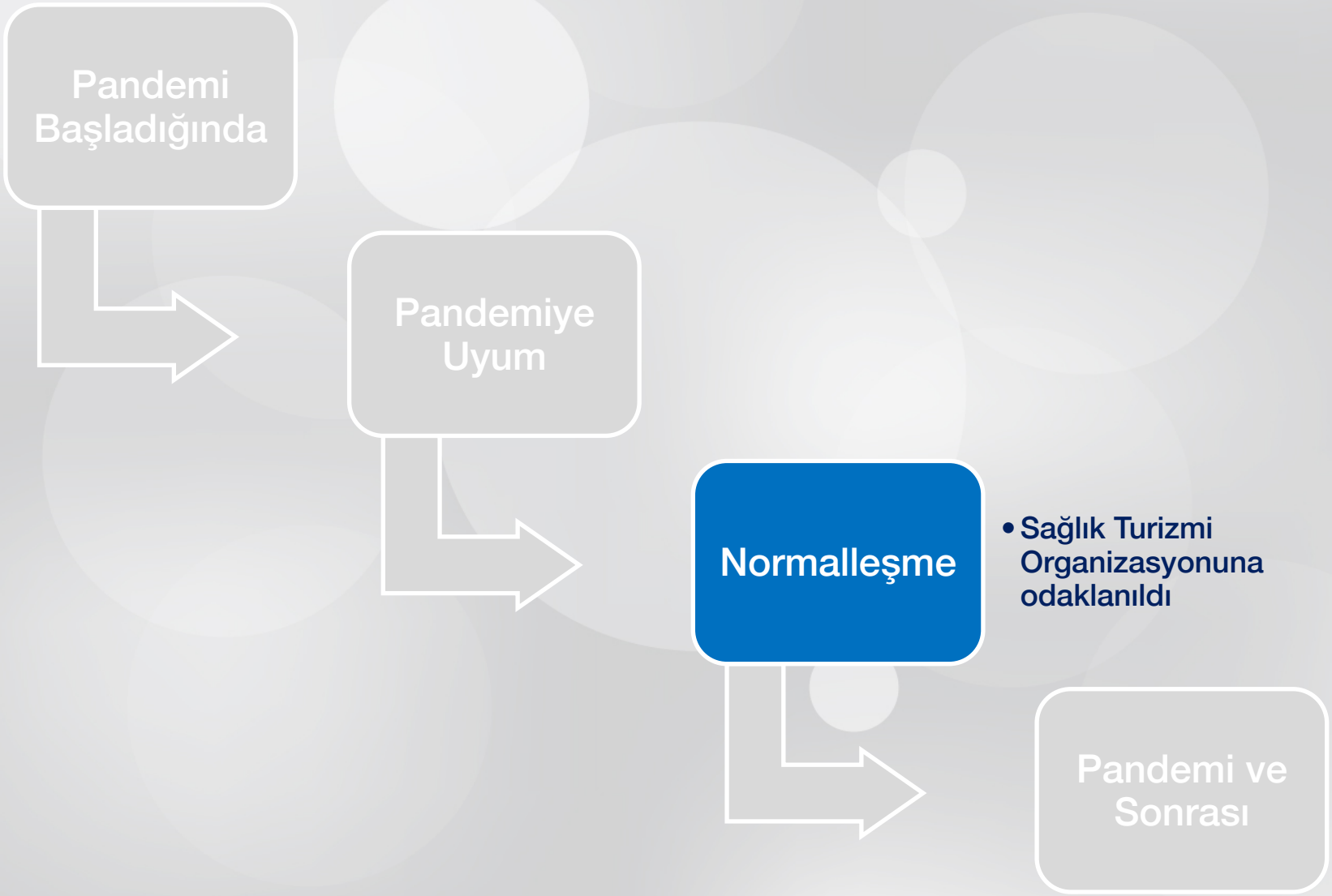
13 Ülkede
Outdoor çalışmaları yapıldı



14 Ülkede
Basın Çalışmaları devam etti

PANDEMİ YOL HARİTASI

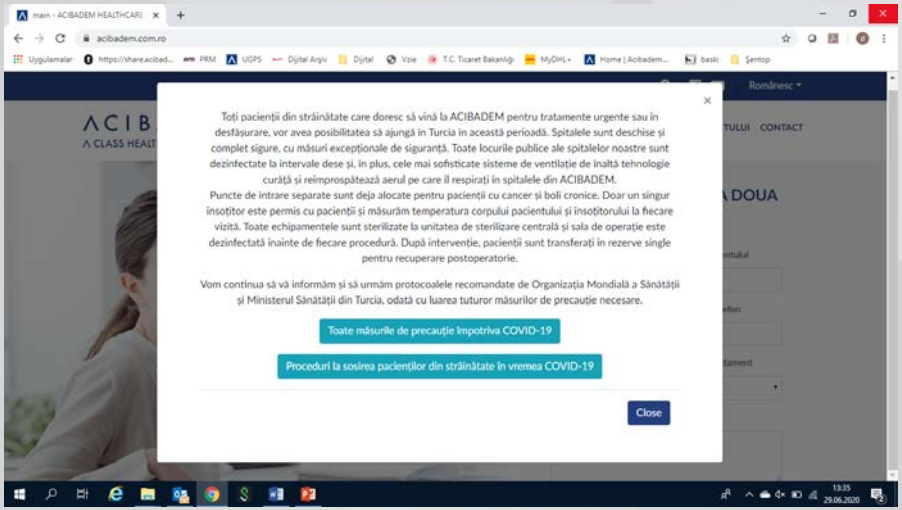
ACIBADEM



Hastalarımıza seyahat süreci ile ilgili bilgilendirmeler yapıldı…

Dijital hesaplarımız üzerinden 13 dilde seyahat prosedürü ve seyahat boyunca dikkat edilmesi gerekenler ile ilgili bilgilendirmeleri paylaştık…

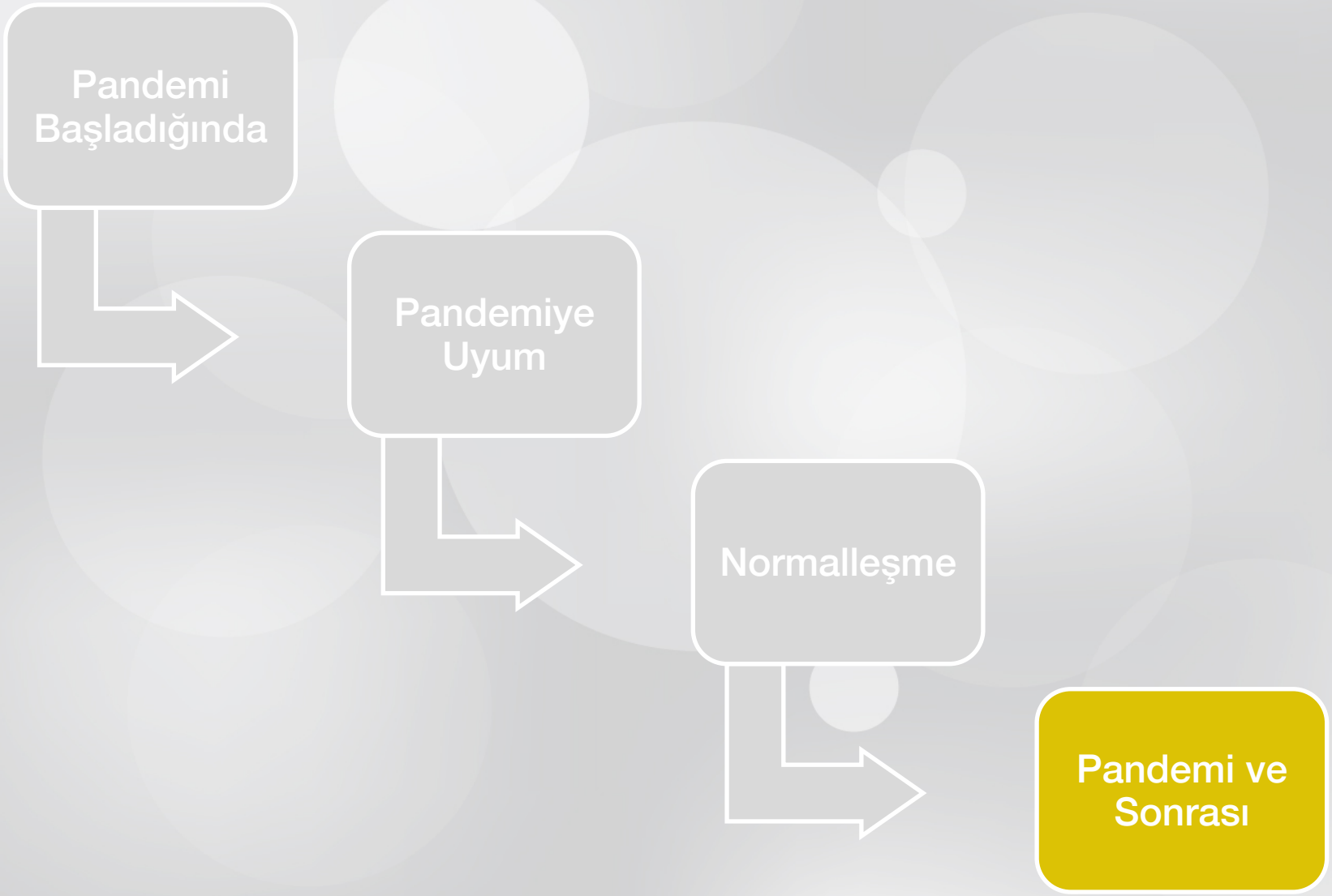






PANDEMİ YOL HARİTASI

ACIBADEM



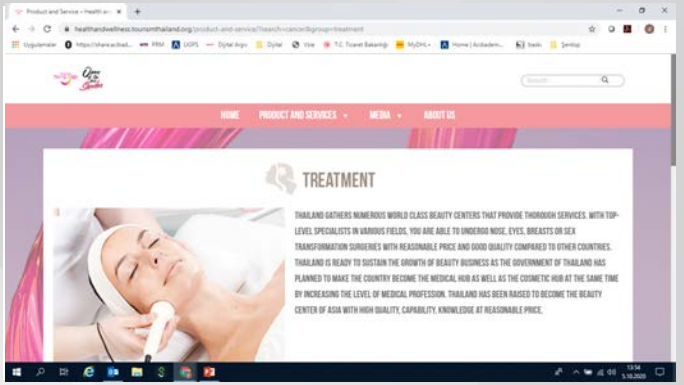
Gelişen sağlık turizmi pazarındaki temel fırsatları değerlendirebilmek için

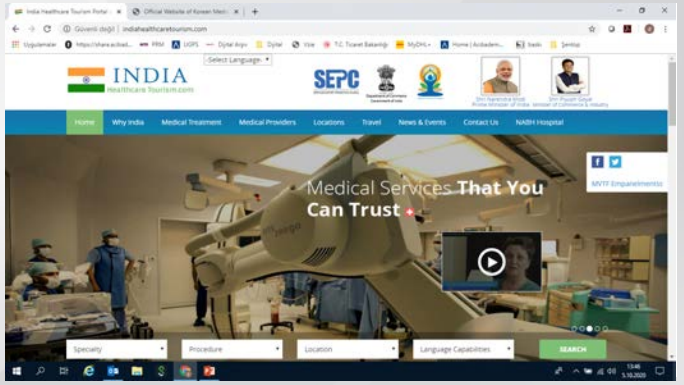
Güvenli, Konforlu ve Sürdürülebilir

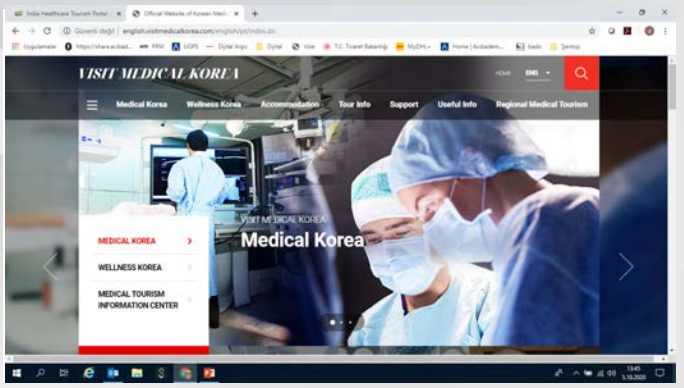
sağlık hizmeti sunmalıyız…

Güven…

- Avrupa dışındaki rakip ülkelere baktığımızda; Turizm Bakanlığı ana iletişimi ve güvencesi altında sağlık turizminin her aşaması işleniyor.
- Turizm ana çatısı altında S.B.ve Turizm bakanlığı yakın ve işbirliği içerisinde olması,
- Gelen turistin vize, güvenlik, lojistik ve sağlık ihtiyaçlarının bakanlıklar güvencesinde aynı standard ve kalitede sunulabilmesi,
- Arama Motorlarında Türkiye Sağlık turizmi imajı üzerine çalışılması,
- Nitelikli personel için doğru expat yönetimi ve kurumlar için sürelerin kısaltılması faydalı olacaktır.







Konfor..

- Uçuşların daha sık ve net olması veya sağlık turistine yönelik uçuş çözümlerinin sunumu,
- Sağlık turistinin, vize ihtiyacının daha hızlı sonuçlanması,
- Sağlık turistinin, Fast Pass vb çözümler ile güvenlik, pasaport kontrol, bagaj alım vb hızlıca geçebiliyor olması,
- THY ve Acıbadem ofisleri gibi tedavi sonrası takip yapabilecek, hasta şikayetlerinde başvurulabilecek sistemlerin geliştirilmesi,
- Politik belirsizliğin olduğu ülkelerde ortak ofislerin değerlendirilmesi,
- Uçak ambulans anlaşmaları için bütünsel anlaşmalar, 112 filosunun etkin kullanımı fayda sağlayabilir.



Sürdürülebilirlik…

- Tanıtımların sürekli ve sürdürülebilir olması, bütünsel bir Türkiye algısı ve güveni üzerine durulması,
- Tanıtımların seyahate gelen turiste uçakta başlaması, sağlık konusunda şikayet vb her sorunda yanındayız mesajı verilmesi,
- Turquality benzeri bir akreditasyon ile güven sağlanması
- Saha etkinlikleri tekrar başladığında hekimlerin kolayca seyahat edebilmesi için altyapılar ve imtiyazlar geliştirilmesi.
- Afrika vb. ülkelerde sağlık anlaşmalarının bakanlık üzerinden yapılması,
- Türkiye Dizi sektörü bölgede yükselişte sadece dizi aralarına reklam vermek değil senaryolara dahil olmak fayda sağlayabilir.



Her olumsuz haber tüm sektörü etkiler…

- Hollandalı 545 Kadın
- Türkiyede bir estetik kliniğine karşı facebok grubu kurmuş
- Kapalı grubun 1000 üyesi oldu.
- De Telegrap ve BBC habere yer vermiş
- Haberden Başlıklar;
  - Kalça estetiğinden sonra kadınlar sakat kaldı.
  - Ucuz fiyatı için tercih edilmişti.
  - Sosyal medyada çok reklamı olan bir firmaydı
  - Prosedür öncesi imzalatılan doküman Türkçeydi.

545 women from the Netherlands have launched an online campaign for the purpose of raising awareness against a Turkish aesthetic clinic that they say left them disabled following procedures such as hip and breast augmentation and liposuction.

The women reportedly chose an aesthetic clinic called due to its cheap price advantages. According to a report in the BBC's Turkish edition, the clinic is owned by a Dutch citizen of Turkish descent by the name of and it was advertised heavily on Facebook.

The women said that the agreement they signed prior to the surgery was in Turkish, and that they wanted to share their negative experiences on social media in order to warn other women and prevent them from making the same mistake.

The Facebook group has reached nearly 1000 members, and the top-selling newspaper in the Netherlands, De Telegraaf, published a story with the headline "They were left disabled by the Turkish hips king," which detailed the malpractice that the women said they experienced at

ACIBADEM