

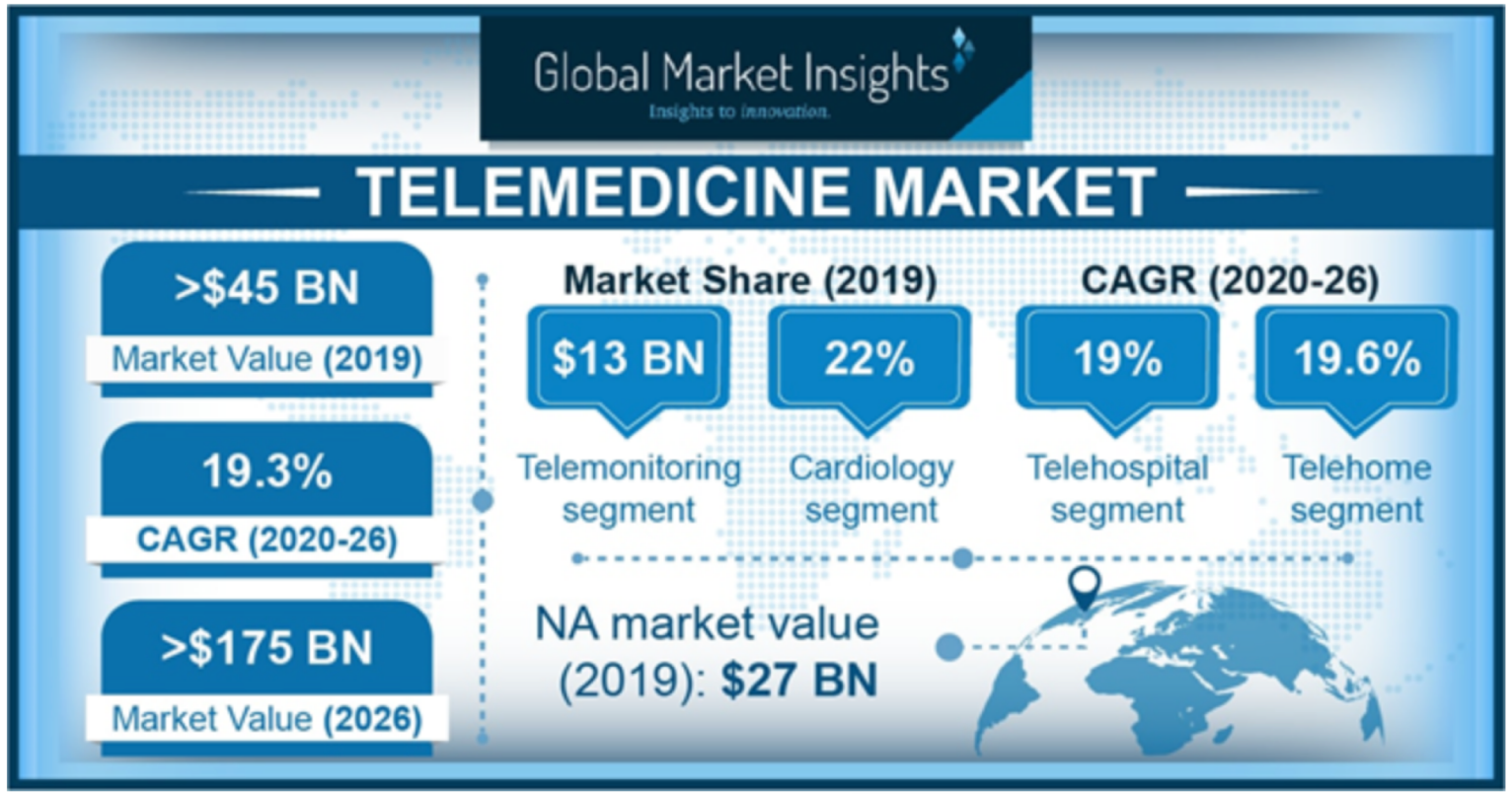
SAĞLIK HİZMET SUNUMUNDA DİJİTALLEŞME – Deneyim Paylaşımı

Uğur Genç
Memorial Sağlık Grubu
CEO

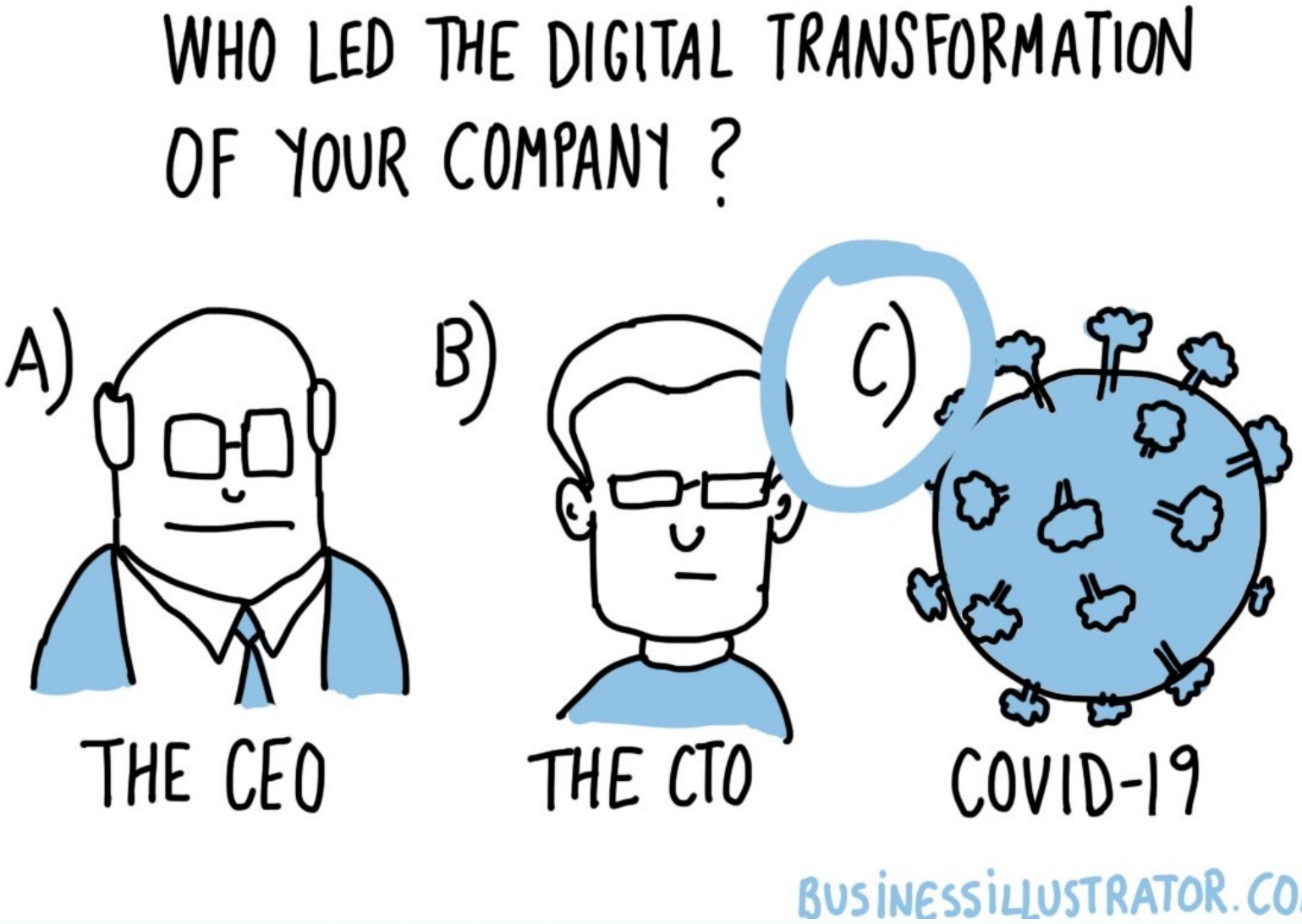
9 Ekim 2020

Global Telesağlık Pazarı

Global Market Insights araştırma firmasına göre global olarak Teletıp pazarı 2019 yılında 45,5 milyar dolar'dan yıllık ortalama %20 büyüme ile 2026'da 175 milyar dolara ulaşması;
Amerika Teletıp Birliği'ne (ATA) göre 2030 yılı itibarıyla ABD'deki sağlık hizmetlerinin %50'sinin sanal olarak gerçekleştirileceği tahmin edilmektedir.



Soru Çok Net: Şirketinizin Dijital Dönüşümüne Kim Liderlik Etti?



Covid-19 sonrası dijital sağlık ivmelenmek zorunda kaldı.

- Pandemi sebebi ile hastanelere gitmeme isteği
- Tüketici tarafından artan beklenti ve talep
- Teknoloji şirketlerinin bu konuya olan hızlı ilgisi
- Hastaların uygulamalara olan hızlı adaptasyonu
- Hizmetten duyulan memnuniyetin diğer hastalara aktarılması
- Hekimlerin zamanla gelişen sahiplenmesi



683%

In a recent study conducted at NYU Langone Health, between March and April 2020, virtual urgent care visits grew by **683%** and non-urgent virtual care visits grew by **4,345%** in daily averages

source

50%

In March 2020, overall telehealth visits surged **50%** in the U.S.

source

Pandemi döneminde CC'in dijital hizmetlerine büyük talep artışı oldu.

Cleveland Clinic COVID-19 Response
Digital Health

Cleveland Clinic

Timeline of Escalation of Distance Health Efforts

March 1-16

- •112 providers added to Express Care Online©
- •Express Care Online© Telephone Triage introduced
- • COVID-19 Results pool introduced
- •Began conversion of in-person scheduled visits to virtual visits
- • Milestones:
  - • > 4,500 Express Care Online© visits
  - • 1,280 scheduled virtual visits
  - • 3,704 telephone interactions
  - • 792 eVisits

March 16- April 12

- • +110 providers added to Express Care Online©
- •150 Speciality providers trained to support on-demand access via asynchronous instruction
- •New telephone encounter platforms introduced for scheduled virtual care
- •> 75% conversion of scheduled in person visits to virtual visits; new scheduling block for virtual visit implemented
- • Distance Health playbook introduced
- • Milestones:
  - • > 17,000 Express Care Online© visits
  - • > 80,000 scheduled virtual visits
  - • > 49,000 telephone interactions
  - • 4,316 eVisits

	1 - 16 Mart (16 gün)	16 Mart-12 Nisan (27 gün)
Acil Sanal Muayene	4,500	17,000
Sanal Muayene	1,280	80,000
Telefon Etkileşimi	3,704	49,000
eVizit	792	4,316

Telesağlık Uygulamaları – Yurt dışı örnekler (Cleveland Clinic)

Cleveland Clinic CEO and President Tom Mihaljevic, MD says "Telemedicine is our **fastest-growing clinical offering** and today, we can **provide care for a variety of conditions anywhere on earth**. We had more than 25,000 virtual visits alone last year and our vehicle for this is **Express Care Online**, a face-to-face app that **puts you in touch from the comfort and freedom of your own home**."

Cleveland Clinic – State of the Clinic Report

Access

Metric	2017	2018	% Change
Same-Day Visits	1,348,243	**1,472,227**	9.2%
Virtual Visits	25,503	**42,976**	68.5%
Shared Medical Appointments	26,102	**29,915**	14.6%
Electronic Medical Record Patients	8,020,079	**8,785,627**	9.5%
MyChart Users	1,037,792	**1,132,207**	9.1%
DrConnect Users	10,537	**11,882**	12.8%

2019

58,756

Ratio of Virtual Visits **%0.3** **%0.5**

The service has launched first in 2015. In 2016, conducted 9,700 Virtual Visit sessions.

Memorial Dijital Sağlık Yolculuğu – Umutsuz ama Denemeye Değer

MSG olarak Telesağlık uygulamaları alanında 2016 yılından itibaren Teleizlem ve Teletıp projeleri üzerinde çalışmalar yapıyoruz. Pandemi dönemi ile birlikte uygulamaların tüketici tarafından adaptasyonun hızlandığını gözlemliyoruz.

Şubat 2016 — **Eylül 2019** — **Mart 2020** → **CAD EYE Dijital Patoloji**

DİJİTAL DİYABET TAKİP PROGRAMI

- Diyabet hastalarının şeker ölçümlerinin 7/24 uzman sağlık ekipleri tarafından uzaktan takibi
- Sağlık sorunları için tıbbi destek
- Diyabet kontrolü için uzman doktorlar ve diyetisyenlerden öneriler

Memorial Görüntülü Görüşme Uygulaması (MVP)

Görüntülü Görüşme için Asgari Çalışır Ürünün (MVP) ve altyapının oluşturulması:

- Hizmet kapsamı (ilgili bölümler, doktorlar, kapsam-içi/dışı durumlar, vs)
- Ödeme alt yapısı
- Sözleşme alt yapısı
- Görüşme öncesi ve sonrası süreçler…

MEMORIAL e-DOKTOR

MEMORIAL e-DOKTOR

- Görüntülü Sağlık Danışmanlığı
- 11 Hastane ve 4 Tıp Merkezinde Hizmet sunumu
- Türkiye ve yurt dışında yaşayan yerli ve yabancı hastaların sağlık ihtiyaçları konusunda Uzman Doktor desteği

Memorial e-Doktor ve Evde Bakım Hizmetleri Entegre

COVID-19 pandemisi döneminde dünyanın farklı ülkeleri ve Türkiye'nin her ilinden hastaya sağlık ihtiyaçları konusunda uzaktan veya yerinde hizmet verdik.

MEMORIAL e-DOKTOR



+600 uzman doktor ile …

Ağırlıklı olarak dahili branşlar olmak **üzere +50 farklı branşta** …

Dünyanın **35 farklı ülke**sinden …

Türkiye'nin **80 ilinden** …

Pandeminin yoğun olduğu dönemde **günde +150 hastaya** …

MEMORIAL EVDE BAKIM

…gerekli durumlarda **fiziksel muayene ve ileri tetkikler** için Hastanede veya Evde Hemşirelik ve Doktor Hizmetleri



MEMORIAL

Memorial e-Doktor: Hasta Geri Bildirimleri

Gerçekten çok teşekkür ederiz Kendimizi **çaresiz hissettiğimiz şu süreçte** Memorial kalitesiyle doktorunuzun tam isabet teşhis ve tedavisiyle kızım sağlığına kavuştu çok şükür. Çok başarılı bir uygulama.



Doktor anlattığım şikâyetleri çok dikkatli bir şekilde sonuna kadar dinleyerek çok güzel yardımcı oldu. **Saat gözetmeksizin** anlattığım her şeyi değerlendirdi ve gereken her türlü bilgiyi verdi. **Online olmasına rağmen ilgi ve alaka çok iyiydi.** Çok memnun kaldım.



Hastanelere gidemediğimiz **böyle sıkıntılı bir dönemde** sorularımıza verdiği ayrıntılı cevaplarıyla, güler yüzüyle ve ilgisiyle bizi gerçekten çok memnun etmiştir. Bir anne olarak çocuğumun sağlığıyla ilgili sorduğum her konuda tartışılmaz tecrübesiyle bizi **fazlasıyla aydınlattığı** için kendisine çok teşekkür ederim.





Online görüşmenin **pandemi sürecinden sonra da devam etmesini** istiyorum, çok memnun kaldım.



Doktorum beni çok iyi dinledi ve çözüm üretmeye çalıştı. Evvela **derdimi anlatmam için rahat bir ortam** sağladı, daha sonra önerilerde bulunarak muayeneyi sonlandırdı.

Sonraki Adımlar – Biz daha olayın çok başındayız!

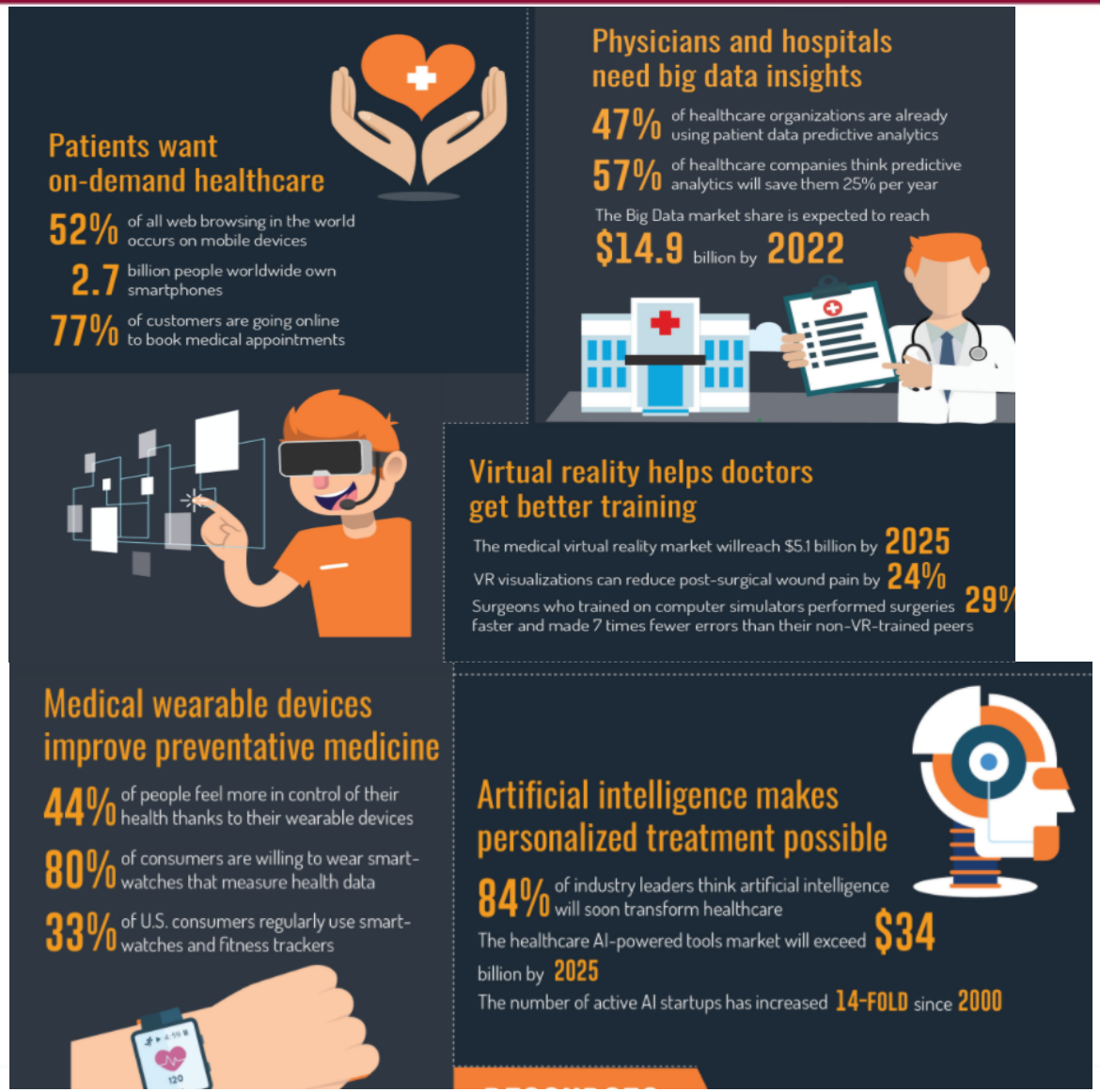
Giyilebilir teknolojiler ve mobil cihazlar ile sürekli ve anlık hasta takibi

Yapay Zeka destekli uygulamalar ile semptom kontrolü ve hasta yönlendirme

Mobil uygulamalar ve **Evde Bakım** hizmetleri ile ‘her yerde’ sağlık hizmeti sunumu

Telesağlık uygulamaları ile sağlık hizmetlerinin **uluslararası pazarlarda** büyümesi

- Hastalara daha fazla, “istediği zamanda”, “istediği yerde”, “en uygun şartlarda” hizmet sunulması
- Büyük veri ile daha az ilaç hatası, daha fazla koruyucu hekimlik ve hasta yoğunluğu takibi
- Sanal Gerçeklik (VR) ile daha fazla hasta tedavi edilmesi
- IoT ile bağlantılı cihazların monitorizasyon kabiliyetinin artması



Sonraki Adımlar

- Hukuksal altyapının tamamlanması
- Reçete yazılmasının önünün açılması
- Hizmetlerin, özel sağlık sigorta şirketlerinin ve SGK'nın ödeme kapsamına alınması
- e-Nabız, MEDULA gibi ulusal sistemlerle entegrasyonun sağlanması
- Tanı sonrası tedavi ve takip sisteminin de sürece dahil edilmesinin sağlanması
- Hastalara sunulan hizmetin değerinin artırılması
- Halkımızın uygulamalar konusunda bilinçlendirilmesi ve eğitilmesi